

IMPLANTAÇÃO IXC PROVEDOR

O processo de implantação é dividido por etapas, acompanhado por equipes especializadas e preparadas para configurar o seu sistema de acordo com as suas necessidades.

Além da parametrização do sistema, a IXC possui central de atendimento que auxilia na resolução de dúvidas e na comunicação inicial para ajustes do sistema, criando contato necessário entre provedor e suporte.

Verifique nossas etapas e fique por dentro do seu processo de implantação:



IMPORTANTE:

No processo de implantação é necessário assegurar um contato responsável do Provedor para manter a comunicação assertiva com a equipe IXC.

Entenda que o processo de implantação é uma responsabilidade compartilhada. Para atingir o sucesso é necessário o comprometimento de todos os envolvidos.

Cada etapa do processo de implantação é inserida numa maneira lógica, pensada para melhor configurar o seu sistema, sem deixar de disponibilizar nosso suporte e treinamento para que sua experiência com o IXC Provedor seja um sucesso.

Acesse o vídeo de apresentação, leia o QRCode ao lado



ENTENDA AS ETAPAS

1. ONBOARDING

Buscando entender o perfil do provedor, a equipe de Sucesso do Cliente realizará uma entrevista com o mesmo, para esclarecer todos os aspectos do contrato e a criar ações de acordo com sua realidade.

2. FATURAMENTO

O processo é direcionado para o departamento Financeiro da IXC Soft responsável pelos contratos e a parte financeira. Nesta etapa é liberada a chave de acesso do IXC Provedor, já disponível para uso.

3. INSTALAÇÃO

Neste processo é realizada a instalação do sistema no seu servidor, certificado SSL e configuração de backup.

4. SUPORTE IMPLANTAÇÃO

Acompanhamento personalizado para empresas que estão passando pelo processo de implantação do IXC Provedor. Nesta etapa um responsável técnico fará todo o processo de treinamento, apresentação das ferramentas do sistema antes da migração dos dados e também acompanhará a evolução na plataforma de EaD para que ao concluírem possam seguir para as próximas etapas propostas no cronograma de implantação do IXC Provedor.

5. CARTEIRA DE COBRANÇA

Neste processo são homologadas as contas bancárias para registro dos títulos. Caso trabalhe com Gateway de pagamento, a configuração também ocorre neste processo.

6. IMPORTAÇÃO DOS DADOS

Através do backup do antigo sistema, é realizada a migração de dados para o IXC Provedor.

7. INTEGRAÇÃO DE REDES

Neste processo será realizada a integração com a rede do provedor. Acontece em paralelo a etapa do hot site e suporte pós implantação.

8. HOTSITE

Neste processo será configurada a central do assinante, modelos de contratos e ordens de serviços.

9. SUPORTE PÓS IMPLANTAÇÃO

Após a migração dos dados, inicia-se o processo de suporte pós implantação, onde nossa equipe junto com o responsável pelo provedor fará a validação dos dados importados para o IXC e também acompanhará o mesmo por um período de 45 dias para tirar dúvidas que surgirem e acompanhar em processos mais complexos.

10. PROCESSO CONCLUÍDO

O IXC está pronto para uso. Suas dúvidas e atendimentos serão prestados pelo nosso Suporte Técnico.

Possuímos diversos materiais para lhe auxiliar em seu aprendizado, acesse:

IXC Wiki

wiki.ixcsoft.com.br

IXC EAD

ixcsoft.twygoead.com

Youtube

www.youtube.com/user/ixcsoft

Agenda de Treinamentos

www.ixcsoft.com.br/treinamentos