

IXC

ASSINA



Olá!

Esta será a jornada que você irá percorrer para aprender a otimizar as assinaturas de seus clientes.

Conte com o IXC Assina!

O que preciso para começar a utilizar?

- 1. Uma conta ZapSign**

Com os dados: nome completo e e-mail do responsável legal do provedor de internet.

- 2. Ser um cliente Opa! Suite**

Caso queira enviar os contratos para assinatura por WhatsApp.

- 3. Uma conta de e-mail SMTP**

Caso seu objetivo seja encaminhar os contratos por e-mail.

1. Uma conta ZapSign

No atendimento, informe o nome completo e o e-mail do responsável legal pelo provedor para que o suporte auxilie na geração da conta ZapSign.

OBS: Caso você já possua uma conta ZapSign, ela poderá ser utilizada.

2. Ser um cliente Opa! Suite

Para enviar o contrato para assinatura via Whatsapp sem custo adicional é necessário utilizar a integração Omnichannel disponível para clientes Opa! Suite.

3. Uma conta de e-mail SMTP

Para enviar os contratos para assinatura via e-mail é necessário ter uma integração de e-mail SMTP no IXC Provedor.

IXC

ASSINA



Através do **IXC Assina**, além de enviar os documentos para assinatura digital, você consegue coletar dados importantes para garantir a confiabilidade do processo de assinatura do seu cliente.

Dados coletados na assinatura do cliente: (Benefícios da Integração)

- Assinatura em tela;
- IP da rede;
- Dispositivo utilizado;
- Geolocalização;
- Foto de identificação (Selfie);
- Foto do documento;
- E-mail do signatário;
- Telefone do signatário.

FAQ - Dúvidas Frequentes

- 1. O cliente final poderá assinar pela central do assinante também?**
R: **Sim**, além de receber o link para assinatura via e-mail e whatsapp ele também pode acessar a central do assinante para ser direcionado ao link.
- 2. É obrigatório a assinatura de testemunhas?**
R: **Não**, a assinatura da testemunha por parte do cliente ou do provedor é opcional.
- 3. É possível decidir qual cliente será obrigado a tirar selfie e foto do documento?**
R: **Sim**, dentro de cada contrato terá uma parametrização individual para definir se o cliente deverá tirar selfie e foto do documento. E também pode ser definido de forma geral.
- 4. Caso meu cliente não receba o e-mail ou mensagem de Whatsapp com o link para assinar o contrato, poderá ser enviado novamente?**
R: **Sim**, dentro do contrato poderá usar o botão “Reenviar link assinatura digital” para enviar novamente o mesmo link ao cliente final, sem custo adicional.
Caso queira enviar um novo link com informações alteradas, será necessário usar o botão “Gerar novo documento para assinatura digital”, e nesse caso terá custo adicional.



Conheça nossos produtos!

<https://www.ixcsoft.com.br/>

<https://wiki.ixcsoft.com.br/pt-br/home>



IXCsoft®